

Obchodní podmínky pro internetový obchod AZ TECH

A. Vymezení pojmů

Obchodní podmínky pro internetový obchod AZ TECH

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti s používáním internetového obchodu AZ TECH na adrese www.aztech-heat.com.

VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi společností AZ TECH, s.r.o. jakožto prodávajícím, a zákazníkem, jakožto kupujícím, kterou spolu zákazník a společnost AZ TECH, s.r.o. uzavírají při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu AZ TECH na internetové adrese www.aztech-heat.com. Kupní smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce.

Prodávající a provozovatel internetového obchodu AZ TECH

Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu AZ TECH na internetové adrese www.aztech-heat.com (dále jako „internetový obchod AZ TECH“) je společnost AZ TECH, s.r.o. (dále jako „prodávající“).

Obchodní firma:	AZ TECH, s.r.o.		
Sídlo:	AZ TECH, s.r.o., Štěpánkova 654/ 30, 150 00 Praha 5		
IČ:	25649795	DIČ:	CZ 25649795
Zápis v obchodním rejstříku	Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 58045.		

Kontaktní údaje

Poštovní adresa pro doručování: AZ TECH, s.r.o., Nová Ves 132 , 277 52 Nová Ves

(pouze v případě vrácení zboží odebraného osobně ve výdejním místě na adrese Železářství, Jana Palacha 506, 252 63 Roztoky)

E-mail: eshop@aztech.cz

Telefon: +420 233 910 077

Zákazník

Zákazníkem je uživatel internetového obchodu AZ TECH, který je spotřebitelem nebo podnikatelem. Spotřebitel je fyzická osoba, která při uzavírání kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jako „spotřebitel“)

B. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu AZ TECH jsou závazné. Podáním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i reklamačním řádem a pravidly motivačního programu, a že s nimi souhlasí.
2. Je-li zákazníkem spotřebitel, kupní smlouva je uzavřena odesláním objednávky zákazníkem a přijetím objednávky prodávajícím. Přijetí objednávky prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na zákazníkem uvedenou e-mailovou adresu. Kupní smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo ze zákonných důvodů.
3. Je-li zákazníkem podnikatel, je jím odeslaná objednávka zboží návrhem na uzavření kupní smlouvy a kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného potvrzení o přijetí objednávky ze strany prodávajícího zákazníkovi podnikateli spolu s Obchodními podmínkami AZ TECH.
4. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
5. V případě zákazníka spotřebitele je místem dodání zboží adresa uvedená zákazníkem v registračním formuláři nebo formuláři objednávky.

6. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka převzetím zboží a zaplacením kupní ceny.
7. Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetového obchodu AZ TECH, zákazník dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o zákazníkovi a o jeho nákupu ve smyslu článku F – Ochrana osobních údajů.
8. Přijetí a odeslání objednávky je zákazníkovi potvrzeno informativním e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem.
9. Ceny a Slevy. Všechny ceny v internetovém obchodu AZ TECH jsou buď bez DPH pro zákazníka podnikatele, plátce DPH, nebo konečné včetně DPH pro zákazníka spotřebitele. Veškeré ceny včetně akčních cen a nabídek platí do odvolání nebo vyprodání zásob. Prodávající zabezpečí aktuálnost uveřejněné nabídky bez zbytečného odkladu. Slevy zboží v akci, akční nabídky a případné osobní slevy nelze kombinovat a sčítat.
10. Storno objednávky - objednávku může zákazník stornovat e-mailem či telefonicky, a to 24 hodin od odeslání objednávky. Podmínkou stornování objednávky je uvedení čísla objednávky a kontaktního údaje.
11. Prodávající může odstoupit od kupní smlouvy do 24 hodin od doručení objednávky zákazníka spotřebitele/potvrzení objednávky zákazníka podnikatele, a to v případě, že: objednané zboží není skladem, již se nevyrobí či je jinak nedostupné:
 - u objednaného zboží, které není u dodavatele skladem, se výrazným způsobem zvýšila cena ze strany výrobce,
 - objednané zboží - stejný typ, model - je dlouhodobě reklamován z důvodu výskytu vad.U všech výše uvedených případů bude prodávající kontaktovat zákazníka s alternativní nabídkou obdobného zboží.
12. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (internet, telefon atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, zcela závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které používá zákazník.

C. Dodací podmínky

Zboží je doručováno prostřednictvím společnosti PPL CZ s.r.o.

Poštovné a balné při nákupu nad 2.000,- Kč je zdarma, v případě nižší objednávky činí 120,- Kč.

U všech na dobírku zasílaných objednávek účtujeme +40,- Kč.

PPL bude zákazníka kontaktovat na mobilním telefonu ohledně sjednání termínu doručení. Termín doručení lze změnit. Po třetím neúspěšném doručení bude zásilka vrácena odesílateli.

1. Objednané zboží zasíláme službou PPL.

2. Objednané **zboží je expedováno do druhého pracovního dne od přijetí objednávky** v případě platby na dobírku a do 7 pracovních dnů od přijetí platby v případě platby převodem a kartou přes internet, pokud je zboží skladem.

Vždy informujeme zákazníka o odeslání zboží na jeho e-mailovou adresu. Pokud objednané zboží není skladem, kontaktujeme zákazníka telefonicky a navrheme další postup např. jiné plnění, prodloužení dodací lhůty.

Mimořádně mohou být dodací lhůty prodlouženy, o čemž jsou zákazníci informováni při zadávání objednávky.

3. Přeprava, způsob doručení, způsob oznámení o doručení zásilky, termín a místo převzetí zásilky probíhá v souladu s obchodními podmínkami společnosti PPL CZ s.r.o.

4. Daňový doklad je součástí zásilky a slouží jako záruční list.

Způsob úhrady:

- **Dobírkou** – kupní cenu uhradí zákazník při převzetí zboží, zboží je expedováno k přepravě do druhého dne od obdržení objednávky (pokud je skladem).
- **Bankovním převodem** - platbu uhradí zákazník předem bankovním převodem na účet prodávajícího č. 581519723/ 0300 vedeného u Československé obchodní banky, a.s., IBAN: CZ82 0300 0000 0005 8151 9723, SWIFT: CEKOCZPP. Po odeslání objednávky se zobrazí údaje potřebné pro převod peněz – částka, číslo účtu, variabilní symbol. Tyto informace jsou zároveň zaslány zákazníkovi v potvrzení objednávky na jeho e - mail. Po provedení platby jsou peníze na účet prodávajícího připsány obvykle během 1-2 pracovních dní. Zboží je expedováno k přepravě do druhého po připsání příslušné částky (ceny zboží) na bankovní účet prodávajícího (pokud je skladem). Při převzetí zásilky od přepravce zákazník již nic neplatí. Neuhradí-li zákazník cenu zboží bez zbytečného odkladu po uskutečnění objednávky, a to ani po předchozí výzvě prodávajícího, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.
- **Platební kartou** – platbu uhradí zákazník platební kartou VISA, VISA Electron, Maestro nebo MasterCard. Při akceptaci platebních karet je využíváno 3D-Secure řešení – nejmodernější celosvětovou aplikaci kartových Asociací MasterCard a Visa, umožňující bezpečné platby kartou na internetu. Na rozdíl od platby bankovním převodem není potřeba čekat až 3 (tři) dny. Při provedení platby je zboží expedováno zpravidla druhý den (pokud je skladem).

- Osobní odběr ve výdejním místě na adrese Železářství, Jana Palacha 506, 252 63 Roztoky – platba hotově při převzetí zboží v obchodě. Zboží může převzít pouze zákazník nebo osoba jím pověřená, a to za předpokladu, že o pověření třetí osoby převzetím zboží zákazník prodávajícího informoval elektronickou poštou a uvedl její jméno a příjmení. Zákazník, jakož i třetí osoba pověřená zákazníkem k převzetí zboží, jsou povinni před převzetím zboží prokázat prodávajícímu, že se jedná o osoby oprávněné zboží převzít, a to předložením platného osobního dokladu, a to občanského průkazu, řidičského průkazu, Opencard nebo cestovního pasu.

Zákazník je povinen zboží převzít v termínu uvedeném v potvrzení objednávky či jinak určeném či dojednaném s prodávajícím. V případě prodloužení zákazníka s osobním odběrem zboží delším než 7 (sedm) dnů, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit, odstoupení od smlouvy oznámí zákazníkovi elektronickou poštou.

D. Reklamační a záruka zboží

1. Případné reklamační budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu AZ TECH a právním řádem České republiky.
2. Zboží lze reklamovat u dodavatele dle podmínek reklamačního řádu uvedeného níže.
3. Na zboží se vztahuje záruční doba odpovídající povaze zboží. Záruční doba je uvedena na obalu výrobku a není-li záruka na obalu výrobku uvedena, pak činí 24 měsíců.
4. Zákazník bere na vědomí, že s ohledem na povahu prodávajícího zboží musí být zboží skladováno při teplotách v rozmezí 5 – 25°C.
5. Je-li zákazníkem spotřebitel, reklamační se kromě zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, s přihlédnutím k upřesnění v reklamačním řádu.

E. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Odesláním internetové objednávky zákazníkem spotřebitelem dochází k uzavření smlouvy prostředky komunikace na dálku. Zákazník spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy došlo k převzetí zboží zákazníkem spotřebitelem.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy musí spotřebitel o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat prodávajícího formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslání poštou, faxem nebo e-mailem).

Odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen doručit:

- a) v případě zboží, které odebral osobně ve výdejním místě na adrese Železářství, Jana Palacha 506, 252 63 Roztoky,
- b) v případě zboží, které bylo spotřebiteli doručeno prostřednictvím PPL., na adresu: AZ TECH s.r.o., Nová Ves 132, 277 52 Nová Ves,

Rozhodne-li se spotřebitel využít práva odstoupit od smlouvy, musí odstoupení od smlouvy odeslat prodávajícímu před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení.

V případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. Proávající vrátí zákazníkovi spolu s uhrazenou kupní cenou zboží také jím uhrazené náklady na dodání zboží, a to do výše odpovídající nákladům na dodání zboží nejlevnějším způsobem, který prodávající nabízí. K zásilce, jejímž prostřednictvím je vráceno zboží, musí být přiloženy veškeré dokumenty, včetně faktury, nebo musí být vznik kupní smlouvy jinak bezpochybně prokázán. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi spotřebiteli dříve, než mu zákazník spotřebitel zboží doručí na správnou výše uvedenou kontaktní adresu.

Zboží je spotřebitel povinen vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, v neporušeném originálním obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní, používané či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o částku odpovídající nákladům na uvedení zboží do původního stavu a vzniklé škodě na zboží. Peníze za vrácené zboží budou spotřebiteli vráceny do 14 dnů od účinnosti odstoupení od smlouvy bankovním převodem na účet, který prodávajícímu písemně sdělí, nebo v hotovosti osobně při osobním vrácení zboží do výdejního místa na adrese Železářství, Jana Palacha 506, 252 63 Roztoky.

Zdůrazňujeme, že lze odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží pouze v případě, pokud bude zboží vráceno neporušené a v neporušeném obalu.

Jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi prodávajícím a zákazníkem uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit od smlouvy dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku, darovací smlouva pozbývá účinnosti a kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky.

Odstoupením od smlouvy ohledně zboží uhrazeného prostřednictvím slevové poukázky nevzniká zákazníkovi nárok na opětovné využití slevy.

F. Ochrana osobních údajů

1. Veškeré osobní údaje poskytnuté zákazníkem v rámci objednávky zboží či zákaznické registrace prostřednictvím internetového obchodu AZ TECH jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Odesláním objednávky, resp. uzavřením kupní smlouvy, dává zákazník souhlas prodávajícímu se zpracováním, shromažďováním a uchováváním jeho osobních údajů pro účely vyřízení objednávky a související komunikace se zákazníkem, i po úspěšném vyřízení objednávky pro účely plnění ze smlouvy a vedení příslušné evidence (např. při vyřizování reklamací, vedení účetnictví apod.), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.
2. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Proávající nepředává osobní údaje zákazníků žádné další osobě, s výjimkou společností zajišťujících přepravu zboží, jimž jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu potřebném pro účely doručení zboží (zejména PPL). Osobní údaje zákazníků prodávajícího jsou zpřístupněny společnosti Jelínek, internetové služby EU, správci internetového obchodu, a společnosti Admira IT s.r.o., jakožto správci informačního systému a poskytovateli IT služeb.
3. Provedením registrace zákaznického účtu prostřednictvím internetového obchodu AZ TECH, zákazník souhlasí s tím, aby v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů prodávající případně třetí osoba jako touto společností určený zpracovatel ve smyslu citovaného zákona, zpracovávala, shromažďovala a uchovávala osobní údaje zákazníka poskytnuté zákazníkem při jeho registraci. Zákazník rovněž provedením zákaznické registrace a/nebo zaškrtnutím souhlasu se zasíláním noviněk jakoukoli formou při odesílání objednávky uděluje prodávajícímu souhlas se zpracováním a využíváním těchto jeho osobních údajů pro účely propagační i marketingové a s předáním těchto údajů obchodním partnerům prodávajícího pro účely propagace a marketingu, a současně vyslovuje souhlas s tím, aby prodávající a případně třetí osoby, se kterými tato společnost uzavřela příslušná smluvní ujednání, zasílaly zákazníkovi obchodní sdělení v elektronické podobě ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
4. Souhlas se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení je udělen na dobu neurčitou a je možné jej kdykoli zdarma odvolat výslovným a určitým projevem v písemné formě adresovaným prodávajícímu, a to poštou nebo elektronicky na e-mail eshop@aztech.cz. V návaznosti na zrušení zákaznického účtu zákazníkem dochází k odstranění osobních údajů evidovaných v souvislosti se zákaznickým účtem. V případě, že zákazník před zrušením zákaznického účtu již uskutečnil objednávku a došlo tak k uzavření kupní smlouvy mezi ním a prodávajícím, eviduje prodávající nadále zákaznickovy osobní údaje pouze v omezeném rozsahu pro účely plnění smlouvy.

G. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky, Obchodní podmínky AZ TECH, s.r.o., a Reklamační řád tvoří nedílnou součást uzavřené kupní smlouvy. Uzavřená kupní smlouva je prodávajícím archivována po dobu 10 let a není přístupná třetím stranám. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád jsou zobrazeny na internetových stránkách internetového obchodu na adrese <http://www.aztech-heat.com>.
2. Jejich platné a účinné znění je ke stažení zde, čímž je umožněna jejich archivace a reprodukce zákazníkem.
3. Odesláním elektronické objednávky zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném a účinném v den odeslání objednávky.
4. Veškeré právní vztahy v souvislosti s kupní smlouvou či užíváním internetového obchodu AZ TECH na internetové stránce <http://www.aztech-heat.com> se řídí právním řádem České republiky a případné soudní spory z těchto právních vztahů budou rozhodovány českými soudy.
5. Veškerá práva, podněty či stížnosti zákazníků prodávající přijímá na elektronické či poštovní adrese uvedené v části A těchto VOP v sekci „kontaktní údaje“.
6. Orgánem státního dozoru, jemuž podléhá obchodní činnost prodávajícího, je Česká obchodní inspekce, Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu, Štěpánská 567/15, Praha 2, 120 00.
7. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné dnem 1. 1. 2014.

Reklamační řád

Je-li zákazníkem spotřebitel, reklamační řád se řídí zák. č. 40/1964 Sb. 89/2012 Sb, občanský zákoník a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, s přihlednutím k upřesnění v tomto reklamačním řádu. Tento reklamační řád lze ve formátu PDF stáhnout [zde](#).

Je-li zákazníkem podnikatel, řídí se odpovědnost prodávajícího za vady zboží zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží

a) v případě zboží odebraného osobně ve výdejně internetového obchodu na adrese Železářství, Jana Palacha 506, 252 63 Roztoky.

b) v případě zboží, které bylo spotřebiteli doručeno prostřednictvím PPL., na adresu: AZ TECH s.r.o., Nová Ves 132, 277 52 Nová Ves.

Povinnosti kupujícího

V případě, že zboží jeví v okamžiku doručení viditelné známky poškození, je zákazník oprávněn zboží nepřevzít. Po převzetí je zákazník povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách telefonicky či na e-mailovou adresu eshop@aztech.cz.

Pro řádné vyřízení reklamace je zákazník povinen doručit reklamované zboží dodavateli, a to poštou (jako obchodní balík), případně osobním doručením, a to na adresy uvedené výše. Reklamované zboží nelze zaslat na dobírku.

Povinnosti smluvních stran

Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem spotřebitelem nedohodne jinak. Zákazník je povinen při uplatnění reklamace předložit stručný popis závady.

Práva zákazníka spotřebitele v případě neshody zboží s kupní smlouvou

Prodávající odpovídá zákazníkovi spotřebiteli za to, že prodávaná věc je při převzetí zákazníkem ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že bez vad.

Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že zboží má požadované vlastnosti, které prodávající popisuje, případně které jsou obvyklé u dodávaného zboží a odpovídají požadavkům právních předpisů.

V případě, že věc při převzetí spotřebitelem není ve shodě s kupní smlouvou, má spotřebitel právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku spotřebitele buď výměnou věci, nebo její opravou. Není-li takový postup možný, může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud spotřebitel před převzetím věci o rozpor s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Reklamace uplatněná v záruční době

V případě, že se po převzetí zboží zákazníkem spotřebitelem vyskytnou v záruční době vady zboží, může zákazník uplatnit svou oprávněnou reklamaci.

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Na zboží je poskytována záruka odpovídající povaze zboží. Záruční doba je uvedena na obalu výrobku, není-li záruka na obalu výrobku uvedena, pak činí 24 měsíců. Prodejce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupující, a které se projeví v průběhu záruční doby. Nevztahuje se pak na vady způsobené nešetrným zacházením nebo běžným opotřebením.

Nárok na uplatnění záruky zaniká mimo jiné v následujících případech:

1. Vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění reklamace – záruka zanikla.
2. Vada vznikla nevhodným používáním zboží.
3. Vada vznikla nedodržením pokynů stanovených výrobcem.
4. Vada vznikla neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží.
5. Vada vznikla provedením neoprávněného zásahu do zboží či jiných úprav bez svolení výrobce.
6. Zboží bylo poškozeno živly.

V případě oprávněné reklamace má spotřebitel právo na náhradu nákladů na doručení reklamovaného zboží prodejci, a to v podobě poštovního v nezbytné výši. Smluvní strany se dohodly, že prodávající uhradí zákazníkovi účelně vynaložené náklady na doručení reklamovaného zboží prodejci pouze na základě daňového dokladu prokazujícího výši skutečně vynaložených nákladů na doručení.

V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně.

Platnost od 1. 1. 2014